



**power briefing®**

welcome

...die tägliche Frischzellenkur für jedes Team

© hans-jürgen hartauer  
trainerin marina orth

„Der größte [ER]FOLG ist es:



...wenn Menschen sich wirklich verstehen. Denn darauf bauen alle anderen Erfolge auf.“

Schopenhauer

MENSCHEN[ER]KENNTNIS®  
Marina Orth & Vollbruch GmbH GbR

info@menschenerkenntnis.com  
[er]lebensART Institut Marina Orth: 01732843805  
Trainercoach Stefan Vollbruch: 01799070252

das bewußtsein ist entscheidend

- am betrieb arbeiten
- schuld/verantwortung
- erwarte keine liebe







informationen mit dem **ball** abfragen



**rollenspiel** durchführen



**positives** ende



### 1. briefing: kurze variante

start > positiv

thema: ?

1. **informationen geben**

2. **abfragen**

3. **rollenspiele**

focus > zusammenfassung

ende > positiv



briefing: one on one



briefing: in schulungen



**briefing: im team = fun & spirit**



**briefing: braucht drehbücher**

level 2      begrüßung & welcome

**begrüßung: erster kontakt mit dem besucher**

der besucher betritt das enjoy markt schwaben

**360 grad begrüßungsregel 10-5-3**  **love you**

- > 10 schritte : (die tür geht auf) den gast wahrnehmen
- > 5 schritte : kopf hoch und richtung gast richten
- > 3 schritte: bevor der gast vor einem steht

persönliche, freundliche begrüßung  
**augenkontakt bis augenfarbe**  
**power house haltung einnehmen**  
**smile – eye love you**

wenn er vor dir steht:  
 komme dem kunden in der haltung oder mit einem schritt entgegen.  
 das wirkt einladend

energetische sprache:  
 „hallo, schön dich zu sehen“  
 „hallo, schön dich wiederzusehen“, „guten morgen ...“  
 „guten abend ...“  
 schlecht: „dich habe ich schon lange nicht mehr gesehen oder was warst du solange“  
 „kann ich dir helfen“ besser: begrüßen, willkommen heißen und abwarten was der gast sagt



10 schritte  
5 schritte  
3 schritte

600 \* tick -> in dem augenblick, wenn das mitglied z.b. seine karte in der tasche sucht, jetzt hat man die möglichkeit evtl. mit anderen wartenden mitgliedern einen kurzen kontakt aufzubauen, das entspannt wartende mitglieder – sie fühlen sich wahrgenommen, das funktioniert auch wenn du z.b. gerade einen cafe oder shake machst...

**buch als basis**  
**Höchstleistung** nur durch teamtag & lizenz





**power briefing®**

**...mehr über t&t und buchung:**

vitas  
<http://future-service-sells.de/about/vitas>

trainer  
[info@marina-orth.de](mailto:info@marina-orth.de)      01732843805

t&t teaching and training gbr **power briefing®**  
 Situlistraße 78  
 80939 München  
 +49 (0)89 / 324 592 99  
 hj.hartauer [at] teaching-training.de